



ÉSZAK-DUNÁNTÚLI  
VÍZÜGYI IGAZGATÓSÁG  
GYŐR

## Minőségpolitika



A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben meghatározott, a vízgazdálkodással összefüggő állami feladatok közül a vízgazdálkodásért felelős miniszter felelősségi körébe tartozó feladatokat az irányítása és felügyelete alatt működő önálló központi szervezet, az Országos Vízügyi Főigazgatóság (OVF), továbbá területi szervei, a vízügyi igazgatóságok látják el. A vízügyi igazgatósági feladatokat a 223/2014 (IX.4.) Korm. rendelet határozza meg.

Az Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóság (ÉDUVIZIG) első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU irányelveinek (Víz Keretirányelv, Árvízi Irányelv), valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

Az ÉDUVIZIG Minőségpolitikáját e feladatok magas színvonalú végrehajtása érdekében határozta meg.

A szabályozási keretet kitöltő utasítások, előírások és szabványok megbízható végrehajtása, illetve alkalmazása érdekében bevezetjük és működtetjük az árvíz, a jeges árvíz és a belvíz elleni védekezési, a környezeti kárelhárítási, a vízrajzi, a vízkészlet-gazdálkodási valamint a hajóút kitűzési tevékenységekre az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a feladatainknak, hogy a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek. A dolgozók munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezze. Munkánkat a hagyományokban gyökerező szolgáltatnak tekintjük.

Minőségpolitikánk részeként a minőségirányítási kézikönyvben a vízkárelhárítás, a vízkészlet-gazdálkodás, a vízrajz, a hajóút kitűzési, valamint a kapcsolódó tevékenységek minőségügyi rendszerét dolgoztuk ki.

Munkánk során naprakész információkkal rendelkezünk a tevékenységünket meghatározó jogszabályokról, előírásokról, az EU elvárásairól, védműveink, védelmi rendszerünk állapotáról, a védelmi biztonság érdekében elvégzendő és az elvégzett feladatokról, a védekezés során felhasználandó anyagainkról, berendezéseinkről, a vízrajzi szolgálat nagy értékű állomáshálózatának, mérőeszközeinek állapotáról, munkatársaink felkészültségéről, beszállítóink lehetőségeiről, az érintettek igényeiről, valamint környezetünk változó elvárásairól.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a környezet-tudatosság fejlesztésére, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Az igazgatóság védelmi feladatait úgy hajtja végre, hogy együttműködik az önkormányzatokkal, a gazdálkodó szervezetekkel, a szomszédos országok illetékes szerveivel, a jogszabályi előírások alapján kötelezően együttműködő partner szervezetekkel. Partnereink bizalmát korrekt, gyors ügyintézésessel, folyamatos és naprakész tájékoztatásával kívánjuk megtartani és tovább erősíteni.

Igényeik mind teljesebb és egyértelműbb megfogalmazásában együttműködünk az érintettekkel. A közösen meghatározásra került elvárásokat utasításokban, megállapodásokban, szerződésekben rögzítjük.

Sikeres kárelhárítási feladataink alapja a megbízható vízrajzi adatszolgáltatás. Ennek érdekében gondoskodunk az adatok gyűjtésének, feldolgozásának, tárolásának és szolgáltatásának folyamatosan ellenőrzött állapotáról és megbízhatóságáról.

A vizek kártételei ellen való védekezés, valamint a vízikörnyezet fejlesztése és védelme terén a folyamatos megbízhatóságra, a kockázatok csökkentésére, a biztonságos és élhető környezet elérésére törekszünk mind a felkészülési, mind a védekezési időszakban.

Anyagi lehetőségeink keretein belül folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük vízrajzi mérőállomásainkat és mérőeszközeinket, vízkárelhárítási védelmi eszközeinket, továbbá a tanúsított tevékenységeket kiszolgáló informatikai eszközrendszer.

Az emberi erőforrás meghatározó volta miatt fontos dolgozóink rendszeres szakmai és minőségügyi továbbképzése, a folyamatosan változó technika és módszertan megismerése.

A fenti célok megvalósítása érdekében minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tudása legjavát adja, bárhol is szolgálgjon.

Jelmondatunk:

**Célunk a vízgyűjtő szemléletű, a tényszerű vízrajzi adatokra támaszkodó, környezetünk értékeit megóvó, hatékony vízgazdálkodás!**

Győr, 2021. február ...

Németh József  
igazgató